

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW – REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- wersja obowiązująca od dnia 30 sierpnia 2018 r. -

Poniższe postanowienia stanowią Ogólne Warunki Umów (dalej: OWU) w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego. O ile usługi określone niniejszymi postanowieniami świadczone są drogą elektroniczną, poniższe postanowienia stanowią jednocześnie regulamin świadczenia usług w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Niniejsze OWU obowiązują we wszystkich stosunkach umownych zawieranych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez autora tych OWU, tj. przez TILLMANN WELLPAPPE SP. Z O.O. (dalej: Tillmann Wellpappe), o ile strony nie postanowią wyraźnie inaczej.

Ogólne warunki umów, regulaminy oraz wszelkie inne wzorce umowne stosowane przez kontrahentów Tillmann Wellpappe nie znajdują zastosowania w stosunkach umownych zawieranych z Tillmann Wellpappe, chyba że Tillmann Wellpappe wyraźnie i pisemnie wyrazi zgodę na ich stosowanie. W przypadku korzystania przez kontrahenta Tillmann Wellpappe ogólnych warunków lub innych wzorców umownych zawierających analogiczne postanowienie (tj. wyłączenie ogólnych warunków umów lub wzorców kontrahentów) przyjmuje się, iż zarówno ogólne warunki / wzorce kontrahenta jak i niniejsze OWU włączone zostały do zawartej umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe, tj. w zakresie, w jakim nie zawierają postanowień wzajemnie się wykluczających.

### § 1 Usługodawca, dane kontaktowe, osoby umocowane

Autorem niniejszych OWU i stroną umów zawieranych przy ich zastosowaniu – oraz jednocześnie usługodawcą w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – jest TILLMANN WELLPAPPE SP. Z O.O. z siedzibą w Gostyninie (09-500), ul. Bierzewicka 53, nr KRS: 0000121212 (Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 9710622425 (dalej: Tillmann Wellpappe).

Osobą umocowaną do jednoosobowej reprezentacji Tillmann Wellpappe jest Kira Elisabeth Spehr, Prezes Zarządu.

### § 2 Zakres podmiotowy oferty Tillmann Wellpappe

Oferta Tillmann Wellpappe kierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą. Tillmann Wellpappe nie zawiera umów z osobami będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego lub w rozumieniu Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, a towary sprzedawane przez Tillmann Wellpappe nie są towarami konsumpcyjnymi w rozumieniu Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.

### § 3 Zawarcie umowy

Zawarcie umowy o dostawę towarów oferowanych przez Tillmann Wellpappe dokonuje się przez zamówienie składane przez kontrahenta Tillmann Wellpappe (dalej: Zamawiający) oraz przez przyjęcie tego zamówienia przez Tillmann Wellpappe. Zamówienie może być składane w każdej zrozumiałej formie – w tym ustnie, telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną lub pisemnie. Przyjęcie zamówienia w każdym przypadku wymaga dla swej skuteczności wyraźnego potwierdzenia przez Tillmann Wellpappe w formie wiadomości elektronicznej, faksu lub w formie pisemnej. Tillmann Wellpappe zobowiązany jest do wystania takiego potwierdzenia w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia, chyba że Zamawiający i Tillmann Wellpappe wyraźnie postanowią inaczej. W tym czasie zamówienie - które jednocześnie stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 k.c. - wiąże Zamawiającego. Umowa o dostawę towarów dochodzi do skutku z chwilą otrzymania przez Zamawiającego od Tillmann Wellpappe potwierdzenia zamówienia. Umowa dochodzi do skutku w treści określonej w potwierdzeniu zamówienia, o ile treść ta nie odbiega w sposób istotny od treści zamówienia (art. 68<sup>1</sup> k.c.).

### § 4 Zmiany zamówienia

Zmiany złożonego zamówienia – w szczególności zmiany co do ilości, wymiarów oraz jakości zamówionego towaru – mogą być dokonywane przez Zamawiającego pod warunkiem, że produkcja zamówionego towaru nie rozpoczęła się. Również w takim przypadku zmiana treści zamówienia (treści umowy) wymaga potwierdzenia ze strony Tillmann Wellpappe w formie wiadomości elektronicznej, faksu lub w formie pisemnej.

### § 5 Egzemplarze wzorcowe – możliwość odstępstw w jakości

Egzemplarze wzorcowe z reguły wykonywane są ręcznie. Tillmann Wellpappe zastrzega, iż z uwagi na w/w okoliczność możliwe są niewielkie różnice zachodzące pomiędzy egzemplarzem wzorcowym a towarem dostarczonym. Różnice takie nie stanowią wady dostarczonego towaru.

### § 6 Cena

Cena zakupu określana jest w potwierdzeniu zamówienia.

### § 7 Koszty klisz i wykrojników

Dodatkowo do ceny zakupu określonej w potwierdzeniu zamówienia, Tillmann Wellpappe obciąży Zamawiającego kosztami klisz i wykrojników użytych przy produkcji zamówionego towaru – chyba że Tillmann Wellpappe oraz Zamawiający wyraźnie postanowią inaczej w formie pisemnej. Tillmann Wellpappe zobowiązuje się do nieodpłatnego przechowywania wszelkich materiałów produkcyjnych, w szczególności wykrojników oraz klisz, przez okres 2 lat od ich ostatniego użycia. Jeżeli przed upływem tego okresu Zamawiający sam nie zażąda wydania tych materiałów, po upływie tego okresu Tillmann Wellpappe będzie uprawniony do ich zniszczenia na własny koszt.

## **§ 8 Dostawa, opakowanie, palety**

Dostawa zamówionego towaru dokonywana jest przez Tillmann Wellpappe – samodzielnie lub przez przewoźnika działającego na zlecenie Tillmann Wellpappe. Zamawiający może również, po uprzednim ustaleniu z Tillmann Wellpappe dokładnego czasu odbioru, odebrać zamówiony towar w fabryce Tillmann Wellpappe w Gostyninie. W każdym przypadku dostawa uważana jest za dokonaną z chwilą postawienia przez Tillmann Wellpappe towaru do dyspozycji Zamawiającego (EX WORKS).

Ceny zakupu określone w potwierdzeniu zamówienia obejmują jedynie spięcie dostarczanego towaru powszechnie stosowaną elastyczną obręczą. Towar nie jest pakowany w żaden dodatkowy materiał. Jeżeli Zamawiający wyraźnie wskaże, iż towar ma być dodatkowo opakowany, koszty opakowania zostaną doliczone do ceny zakupu, a opakowanie po dostawie pozostanie u Zamawiającego i nie będzie podlegało zwrotowi.

W przypadku, gdy towar dostarczany będzie na paletach, Zamawiający zobowiązany będzie w chwili dostawy, bez dodatkowych wezwań lub ustaleń, przekazać przewoźnikowi Tillmann Wellpappe palety tej samej jakości i w tej samej ilości jak palety wykorzystane przy odbieranej dostawie. Jeżeli przekazanie palet nie nastąpi w sposób określony w zdaniu poprzednim, Tillmann Wellpappe obciąży Zamawiającego, tytułem rekompensaty, kosztami palet wykorzystanych przy odbieranej dostawie, przy czym każda paleta EURO, w zamian za którą nie została przekazana taka sama paleta, rozliczona zostanie za kwotę w wysokości 30zł netto, a każda paleta jednorazowa, w zamian za którą nie została przekazana taka sama paleta, rozliczona zostanie za kwotę w wysokości 25 zł netto. Palety użyte przy dostawie pozostają własnością Tillmann Wellpappe do chwili wydania przez Zamawiającego palet zastępczych w sposób określony powyżej lub do chwili dokonania płatności rekompensaty określonej powyżej. Palety zastępcze otrzymane przez Tillmann Wellpappe w zamian za palety wykorzystane przy dostawie stają się z chwilą ich wydania własnością Tillmann Wellpappe.

## **§ 9 Dowód dokonania dostawy**

Dowód dokonania dostawy stanowi list przewozowy podpisany w imieniu Zamawiającego lub dokument „WZ” podpisany w imieniu Zamawiającego. Tillmann Wellpappe lub działający na jego zlecenie dostawca może uzależnić wydanie towaru od złożenia przez osobę odbierającą towar czytelnego podpisu oraz pieczęci Zamawiającego na liście przewozowym, dokumencie „WZ” lub na innym dokumencie określonym powyżej, stanowiącym dowód wydania towaru.

## **§ 10 Towary zamówione i składowane u Tillmann Wellpappe, Umowa składu**

Na życzenie Zamawiającego Tillmann Wellpappe może nie dostarczać od razu całości zamówionego towaru i częściowo składować go w swoich magazynach. Takie składowanie uzależnione jest każdorazowo od zgody Tillmann Wellpappe, która udzielana będzie w zależności od dostępnych powierzchni magazynowych.

Towary składowane na w/w zasadach u Tillmann Wellpappe uważa się za wydane Zamawiającemu i ponownie złożone u Tillmann Wellpappe w celu składowania. Okoliczność, iż w takim przypadku towar został fizycznie wydany Zamawiającemu tylko częściowo nie stanowi o tym, że umowa dostawy wykonana została częściowo. Umowa o dostawę towarów jest wykonana w całości, a Zamawiającemu przysługuje prawo żądania wydania w każdym czasie towaru objętego umową dostawy i składowanego u Tillmann Wellpappe (z zastrzeżeniem postanowienia zawartego poniżej, dot. zastawu na rzeczach składowanych, oraz w § 12 OWU, dot. prawa zatrzymania). Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu w części dotyczącej towarów składowanych u Tillmann Wellpappe ani do odmowy przyjęcia tych towarów po upływie umówionego okresu składowania przez Tillmann Wellpappe.

W opisywanym powyżej przypadku, tj. w przypadku składowania przez Tillmann Wellpappe towaru wyprodukowanego przez Tillmann Wellpappe na Zamówienie Zamawiającego i składowanego przez Tillmann Wellpappe na rzecz Zamawiającego, między Zamawiającym a Tillmann Wellpappe zawarta zostaje umowa składu w rozumieniu art. 853 i nast. k.c. Z chwilą zawarcia porozumienia pomiędzy Zamawiającym a Tillmann Wellpappe o składowaniu towaru przez Tillmann Wellpappe (co następuje przez wyrażenie stosownego życzenia przez Zamawiającego i jego akceptacji przez Tillmann Wellpappe, zob. powyżej, i co nastąpić może w każdej zrozumiałej formie), własność towaru objętego porozumieniem o składowaniu przechodzi na Zamawiającego, Zamawiający staje się składającym, a Tillmann Wellpappe przedsiębiorcą składowym w rozumieniu art. 853 k.c. Umowa składu kończy się z chwilą wydania składowanych rzeczy Zamawiającemu. Nie obowiązują wymogi formalne określone w art. 859<sup>4</sup>, 859<sup>5</sup>, 859<sup>6</sup> k.c., co oznacza iż określone tam czynności dokonywane przez Tillmann Wellpappe skuteczne będą również w innej formie niż forma listu poleconego (w szczególności w zwykłej formie pisemnej, w formie faksu, wiadomości elektronicznej lub ustnie).

O ile Tillmann Wellpappe oraz Zamawiający nie postanowią wyraźnie inaczej, przez pierwsze trzy miesiące od chwili rozpoczęcia składowania Tillmann Wellpappe nie pobiera wynagrodzenia za składowanie. Po upływie tego okresu, w przypadku dalszego składowania towaru, Tillmann Wellpappe uprawniony jest do żądania wynagrodzenia za składowanie w średniej rynkowej wysokości. Prawo zastawu na rzeczach składowanych przez Tillmann Wellpappe obejmuje nie tylko należności określone w 859<sup>3</sup> k.c., ale również zabezpiecza ono wszystkie inne należności Tillmann Wellpappe wobec danego Zamawiającego, a w szczególności roszczenia o zapłatę ceny z tytułu wszelkich dostaw towarów. Bez uszczerbku dla uprawnień Tillmann Wellpappe określonego w art. 859<sup>6</sup> k.c. (prawo do oddania składowanego towaru na przechowanie na koszt i ryzyko Zamawiającego), Tillmann Wellpappe może – po upływie 3 miesięcy od chwili wygaśnięcia umowy składu oraz po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do odebrania składowanych towarów uprzedzającym o

stosownym zamiarze Tillmann Wellpappe – zniszczyć lub ponownie wykorzystać składowane towary, zachowując prawo do wynagrodzenia z tytułu dostawy zniszczonych lub ponownie wykorzystanych towarów oraz z tytułu ich składowania.

#### **§ 10 Zdarzenia siły wyższej, zakres odpowiedzialności za dostawców**

Tillmann Wellpappe nie odpowiada za zdarzenia siły wyższej, takie jak powódzie, pożary, strajki, blokady uliczne, działania organów władzy państwowej lub samorządowej, wypadki i katastrofy, ograniczenia w dostawie prądu oraz inne, temu podobne okoliczności. Tillmann Wellpappe nie odpowiada również za opóźnione dostawy surowców, półproduktów, maszyn i innych środków produkcyjnych potrzebnych do produkcji towarów, o ile na okoliczności te nie miał wpływu. Jakikolwiek opóźnienia spowodowane którąkolwiek z powołanych powyżej okoliczności nie dają Zamawiającemu prawa do odstąpienia od umowy ani do dochodzenia jakichkolwiek odszkodowań.

#### **§ 11 Płatności, terminy płatności**

Płatności na rzecz Tillmann Wellpappe mogą być dokonywane gotówką w kasie Tillmann Wellpappe lub przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Płatność przelewem uważa się za dokonaną z chwilą zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym Tillmann Wellpappe.

W stosunkach umownych z udziałem Tillmann Wellpappe obowiązują następujące warunki płatności: płatność w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury.

W przypadku zwłoki z jakąkolwiek płatnością na rzecz Tillmann Wellpappe, wszelkie inne należności Tillmann Wellpappe wobec kontrahenta - w szczególności wobec Zamawiającego - który znajduje się w zwłoce z płatnością, postawione są w stan wymagalności bez żadnych dodatkowych czynności lub oświadczeń – nawet jeśli wierzytelności te w innych okolicznościach nie byłyby wymagalne i nawet jeśli uprzednio odroczone został termin ich płatności. W przypadku zwłoki z jakąkolwiek płatnością na rzecz Tillmann Wellpappe naliczane będą odsetki w ustawowej wysokości. Powyższe nie wyklucza dochodzenia przez Tillmann Wellpappe dalej idących szkód majątkowych.

#### **§ 12 Zabezpieczenie roszczeń Tillmann Wellpappe, prawo zatrzymania, przelew wierzytelności**

W przypadku zwłoki Zamawiającego z zaspokojeniem jakiejkolwiek wierzytelności Tillmann Wellpappe, Tillmann Wellpappe przysługuje prawo zatrzymania towarów zamówionych przez Zamawiającego. Prawo zatrzymania dotyczy również towarów objętych innym zamówieniem niż to, za które Zamawiający zalega z płatnością. Powyższe oznacza, iż przedmiotowe prawo zatrzymania służy zabezpieczeniu wszelkich roszczeń Tillmann Wellpappe wobec danego Zamawiającego wynikających z szeroko pojętej relacji handlowej – bez ograniczeń do konkretnych zamówień. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z powodu wykonywania przez Tillmann Wellpappe w/w prawa zatrzymania.

Tytułem zabezpieczenia roszczeń Tillmann Wellpappe z umowy o dostawę towarów, Zamawiający przelewa ponadto – już z chwilą zawarcia umowy o dostawę, bez konieczności dalszych oświadczeń lub potwierdzeń – na Tillmann Wellpappe swoje obecne i przyszłe wierzytelności wobec swoich kontrahentów, którym dostarcza towary opakowane w towary (opakowania) dostarczone przez Tillmann Wellpappe. Przelew ten stanowi przelew wierzytelności w rozumieniu art. 509 i nast. k.c. i dokonywany jest do wysokości każdorazowej łącznej kwoty należności Tillmann Wellpappe (nabywca wierzytelności) wobec danego Zamawiającego (zbywca wierzytelności).

#### **§ 13 Rękojmia, postępowanie w przypadku wad towaru**

Wszelkie reklamacje dotyczące jakości, wymiarów, ilości lub jakichkolwiek innych cech towaru dostarczonego przez Tillmann Wellpappe muszą być dla swej skuteczności zgłaszane pisemnie faksem lub e-mailem w ciągu 10 dni od dnia, w którym odbiorca towaru miał możliwość jego zbadania. Powyższe dotyczy wad widocznych, tj. takich, które ustalić można gołym okiem, dokonując zwykłego przeglądu towaru. W przypadku wad ukrytych - tj. nie widocznych gołym okiem w trakcie dokonywania zwykłego przeglądu towaru - termin do zgłaszania reklamacji upływa po dwóch miesiącach od dnia, w którym odbiorca miał możliwość zbadania towaru. Wszelkie roszczenia wynikające z wad dostarczonego towaru (w szczególności roszczenia z rękojmi takie jak prawo do odstąpienia od umowy lub prawo do pomniejszenia ceny oraz roszczenia odszkodowawcze) nie zgłoszone pisemnie przed upływem określonego powyżej, stosownego terminu, wygasają.

W przypadku terminowego i zasadnego zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji z tytułu wad dostarczonego towaru Tillmann Wellpappe może – według własnego wyboru – spełnić roszczenie Zamawiającego poprzez dostarczenie towaru wolnego od wad (przy czym towar dostarczony uprzednio podlega zwrotowi do Tillmann Wellpappe jako jego własność) lub poprzez wypłatę lub potrącenie z własnym roszczeniem stosownej kwoty pieniężnej odpowiadającej ubytkowi w wartości dostarczonego towaru.

Nieznaczne odstępstwa w jakości, kolorze, wytrzymałości lub ilości dostarczonego towaru względem egzemplarza wzorcowego i względem zamówienia nie stanowią wad towaru i nie powodują powstania roszczeń wobec Tillmann Wellpappe. O ile Tillmann Wellpappe i Zamawiający nie postanowią pisemnie inaczej, za dopuszczalne uważa się następujące odstępstwa od zamówienia:

Tolerancja ilościowa: +/- 20%

Tolerancja gramatury: +/- 10%

Tolerancja parametru ECT: +/- 10%

Dla pozostałych parametrów towaru, nie wskazanych powyżej, za dopuszczalne uważa się odstępstwa zwykle akceptowane w branży.

W/w odstępstwa mieszczące się w w/w zakresach tolerancji nie mogą stanowić podstawy do reklamacji lub do podnoszenia jakichkolwiek roszczeń wobec Tillmann Wellpappe.

Ze względu na zautomatyzowanie produkcji towarów, niektóre egzemplarze wyprodukowanych towarów mogą być wadliwe. Tillmann Wellpappe i Zamawiający ustalają tolerancję 1% wadliwych egzemplarzy dla każdego zamówienia, bez prawa Zamawiającego do reklamacji lub podnoszenia jakichkolwiek roszczeń wobec Tillmann Wellpappe.

W żadnym przypadku Tillmann Wellpappe nie odpowiada za szkody wynikłe z niewłaściwego składowania Towarów przez Zamawiającego.

Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar lub za jego część.

#### **§ 14 Ograniczenie odpowiedzialności**

We wszelkich stosunkach umownych odpowiedzialność Tillmann Wellpappe ograniczona jest do działania zwinionego, polegającego na rażącym niedbalstwie lub na działaniu umyślnym. W żadnym przypadku Tillmann Wellpappe nie odpowiada za szkody majątkowe wykraczające poza szkodę polegającą na wadliwości dostarczonego towaru, tj. w szczególności Tillmann Wellpappe nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody pośrednie na majątku – czy to Zamawiającego czy to osób trzecich. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Tillmann Wellpappe nie odpowiada również za szkody na osobie (uszczerbek na życiu lub zdrowiu) spowodowane towarem dostarczonym przez Tillmann Wellpappe. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Tillmann Wellpappe dotyczy również innych roszczeń niż roszczenia umowne – tj. np. roszczeń deliktowych lub z bezpodstawnego wzbogacenia – które ewentualnie powstałyby w związku z wykonywaniem umowy zawartej pomiędzy Tillmann Wellpappe a Zamawiającym.

#### **§ 15 Miejsce świadczenia, prawo i sąd właściwy**

Miejscem spełnienia świadczenia – zarówno w odniesieniu do dostawy towaru jak i do wszelkich płatności na rzecz Tillmann Wellpappe – jest Gostynin (09-500). Wszelkie stosunki umowne zawierane przez Tillmann Wellpappe podlegają prawu polskiemu. Sądem właściwym dla wszelkich sporów związanych ze stosunkami umownymi zawieranymi przez Tillmann Wellpappe przy zastosowaniu niniejszych OWU jest sąd miejscowo właściwy dla Gostynina (09-500).

#### **§ 16 Postanowienia końcowe**

W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych OWU okazało się nieważne albo nieskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. Postanowienie nieważne lub nieskuteczne powinno zostać zastąpione innym, ważnym i skutecznym postanowieniem, które ze względu na swój skutek prawny i ekonomiczny będzie najbliższe postanowieniu, które zostanie zastąpione. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi OWU oraz nieobjętym ewentualnymi indywidualnymi ustaleniami pomiędzy Tillmann Wellpappe a Zamawiającym, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Gostynin, dnia 22 października 2012 r.